

Rehabilitering efter Servicelovens §83a

Kvalitetsstandard for rehabilitering – Styrk Hverdagen



Gribskov
Kommune

Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes rehabiliteringstilbud. I Gribskov Kommune kalder vi dette forløb for "Styrk Hverdagen". Du kan læse om, hvem der kan få tilbuddet, hvad du kan forvente af Gribskov Kommune, og hvad vi forventer af dig.

Formålet med Styrk Hverdagen

at du igen bliver i stand til helt eller delvist at varetage opgaver, som du på grund af fysiske eller psykiske udfordringer ikke længere kan varetage.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Du vil ofte kunne hjælpe dig selv ved at fordele opgaverne over tid og derved fortsat selv klare dem.

Hvem kan få rehabilitering?

Du har ret til at få tilbudt et Styrk Hverdagen-forløb, hvis kommunen vurderer, at et forløb vil kunne forbedre din funktionsevne på en sådan måde, at dit behov for personlig pleje og/eller praktisk hjælp kan blive nedsat, eller vedligeholde det du kan i dag.

Hvordan får du rehabilitering?

Du eller dine pårørende skal kontakte Visitation og Hjælpemidler i Center for Sundhed og Omsorg.

Tilbud om rehabilitering og hjælp tager afsæt i en konkret og individuel vurdering af dine behov. I samarbejde med dig afdækker visitator derfor dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp.

Dit behov for hjælp vil løbende blive vurderet.

Hvad kan Styrk Hverdagen indeholde?

Styrk Hverdagen er et målrettet og tidsafgrænset forløb.

Rehabiliteringen foregår typisk i og omkring dit eget hjem. Indsatsen har fokus på, hvordan du udfører hverdagens aktiviteter. Det tager afsæt i de mål, som du selv har været med til at sætte.

Styrk Hverdagen kan omfatte følgende indsatser:

- instruktion i hensigtsmæssige arbejdsstillinger
- instruktion i og øvelse i daglige aktiviteter, f.eks. bad, påklædning, gøre rent, anrette måltider
- oplæring i, hvordan du bruger hjælpemidler og velfærdsteknologi
- fysiske øvelser efter træningsprogram, f.eks. træning gang og balance

- formidling af kontakt til andre tilbud og muligheder, f.eks. frivillige organisationer og aktivitetscentre

Du kan som udgangspunkt kun få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som indgår i Gribskov Kommunes serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp.

Hvis du har behov for personlig pleje og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne hjælp indgå som en del af det samlede forløb og blive justeret løbende.

Om ældreloven

Serviceniveauet i denne kvalitetsstandard er gældende for de rehabiliterende indsatser, der leveres i de forskellige borgerforløb efter ældreloven.

Hvad koster Styrk Hverdagen?

Tilbuddet er gratis for dig.

Hvem leverer rehabiliteringen?

Når du deltager i Styrk Hverdagen, får du støtte og vejledning fra forskellige faggrupper, der samarbejder om dit forløb. De fagpersoner, du møder, afhænger af dine behov. Du vil for eksempel møde social- og sundhedshjælpere, ergoterapeuter og fysioterapeuter, som alle arbejder med en rehabiliterende tilgang. Din kontaktperson vil være en terapeut, der koordinerer samarbejdet mellem dig og de andre fagpersoner.

Hvornår leveres rehabilitering?

Hvis du har behov for daglig hjælp, vil hjemmeplejeleverandøren igangsætte dit rehabiliteringsforløb umiddelbart efter du er visiteret.

Senest to dage hverdage efter at rehabiliteringen er bevilget, vil du blive kontaktet af Gribskov Rehabilitering med henblik på at aftale tid for terapeutens første besøg.

Rehabilitering kan foregå på alle ugens

dage i dag- og aften timerne

Hvad forventes af dig?

Vi ønsker, at du oplever et godt samarbejde med os. Derfor skal du kende de forventninger, vi har til dig:

- du er aktiv i forhold til at nå de aftalte mål for forløbet
- du tager ansvar for at holde dig i gang i hverdagen og eksempelvis udfører den træning, som du har aftalt med rehabiliteringsterapeuten
- du er hjemme og er ikke optaget af gæster eller andre aktiviteter, mens rehabiliteringen pågår
- adgangsforholdene er i orden, f.eks. med synligt husnummer og lys ved hoveddøren
- du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at deltage i de planlagte aktiviteter
- du er indforstået med, at du som udgangspunkt ikke får et erstatningsbesøg, hvis du selv aflyser eller udebliver fra et planlagt besøg
- du stiller de nødvendige rengøringsredskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav
- du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt

Det betyder blandt andet:

- at der ikke må ryges i de rum, hvor aktiviteterne udføres, 30 minutter

før det planlagte tidspunkt for hjælpens udførelse, og der skal luftes ud, inden hjælpen påbegyndes

- at der ikke må være husdyr til stede i de rum, hvor du modtager hjælpen.
- at medarbejderne ikke må stå på borde, stole, stiger eller lignende
- at pladsforhold omkring eksempelvis seng, toilet og bad skal være tilstrækkelige til at aktiviteterne kan udføres
- du er indforstået med, at leverandører af hjemmepleje og rehabilitering er forpligtet til at sikre, at du ikke er i fare, hvis personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende ved et aftalt besøg. I sådanne tilfælde kan blive nødvendigt at tilkalde låsesmed for din regning

Gribskov Kommune

kvalitetsmål

Kvalitetsmål for rehabilitering

- at rehabiliteringen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig
- at der senest en uge efter start er udarbejdet en rehabiliteringsplan
- at leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig
- at de aftalte indsatser bliver leveret til tiden +/- 30 min. ved personlig pleje og +/- 60 min. ved praktisk hjælp.
- at leverandøren kontakter dig, hvis dit besøg bliver forsinket i

mere end 60 min. i forhold til det aftalte tidspunkt

Kvalitetsmål for dig:

- at du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig
- at du oplever samarbejdet med kommunen og hjemmeplejen som enkelt og let
- at du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt
- at du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med
- at du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats
- at dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse
- at du oplever at blive inddraget i planlægningen af dit rehabiliteringsforløb
- at du oplever, at de tildelte indsatser bliver udført som planlagt

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Serviceloven
(Lovbekendtgørelse 2025-02-11 nr.
155 om social service)

- § 83a

Ældreloven (Lov 2024-12-30 nr. 1651)

- § 10

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen
om tildeling af hjælp.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den
4. november 2025 og gælder fra 1. januar 2026.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte
Visitation og Hjælpemidler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk.

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplysninger, kan du sende en e-mail
til sundhedogomsorg@gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder
på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard